

Operatorul de date este societatea CORILUC SRL , cu adresa Str. Riureni 18, judet Valcea, loc Ramnicu Valcea telefon: Tel: +40742086828, sub numărul J38/890/2007 , cod unic

(cod fiscal): 22394283. Societatea se angajează sa va respecte confidențialitatea, respectând toate legile si reglementarile aplicabile protecției datelor, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 (denumit “GDPR”).

Datele personale înseamnă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, ori la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Ce fel de date personale prelucrăm? În procesul administrării site-ului web prezent, CORILUC SRL va colecta anumite informații în legătură cu persoane fizice identificate care sunt furnizate de utilizatorii website-ului www.resortparadis.ro în mod direct sau indirect precum:

Nume, prenume, telefon, e-mail, semnătură, adresa IP a dispozitivului cu care accesați website-ul nostru și adresa;

Informații pe care le furnizați cu privire la preferințele dumneavoastră în ceea ce privește strategiile de marketing;

Recenzii și opinii referitoare la serviciile noastre;

Poze realizate în cadrul locației noastre cu ocazia anumitor evenimente;

Orice alte informații pe care alegeți să ni le furnizați.

Datele cu caracter personal sunt colectate de la utilizatorii site-ului www.resortparadis.ro în mod direct, folosind browser-ul utilizatorului și datele de trafic, dar și prin folosirea cookie-urilor.

În ce scopuri prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal? Vom prelucra datele cu caracter personal în următoarele scopuri: 2.1. Pentru a asigura o funcționalitate optimă a website-ului și a monitoriza traficul de pe www.resortparadis.ro prin folosirea cookie-urilor. Drept urmare, în măsura în care v-ați exprimat acordul cu privire la utilizarea cookie-urilor, le vom utiliza pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă de navigare pe site-ul nostru și pentru a înțelege modul în care dumneavoastră interacționați cu conținutul nostru publicitar. 2.2 Pentru a putea onora comenzile plasate de dumneavoastră indiferent dacă optați pentru ridicare personală sau livrare la domiciliu, în acest sens fiind necesare anumite date cu caracter personal. 2.3. În scopuri de marketing, pentru a vă putea transmite newsletter-uri comerciale și alte comunicări privind ofertele noastre, produse sau servicii noi, pe baza consimțământului expres oferit de dumneavoastră în acest sens. 2.4. Pentru a întocmi rapoarte statistice cu privire la satisfacția clienților față de locația, personalul sau serviciile noastre, în scopul îmbunătățirii relației noastre cu clienții dar și de a oferi servicii la cele mai înalte standarde.

Securitatea datelor cu caracter personal Tratăm securitatea dvs. personală în mod foarte serios și de aceea, luăm măsuri importante de securitate, necesare pentru protecția împotriva accesului neautorizat la date, modificării, dezvăluirii ori distrugerii neautorizate de date. Acest lucru presupune revizuirea interne ale practicilor de colectare, păstrare și procesare de date și ale măsurilor de securitate, de

asemenea, măsuri fizice de securitate pentru protecția împotriva accesului neautorizat la sistemele unde stocăm datele personale. Solicităm și furnizorilor noștri de servicii precum și partenerilor de afaceri să întreprindă toate măsurile necesare în vederea protecției împotriva accesului neautorizat la date sau modificării, dezvăluirii ori distrugerii neautorizate de date.

CORILUC SRL asigură păstrarea în siguranță a informațiilor colectate prin intermediul site-ului nostru, fără a le pierde, a le utiliza incorect sau a le modifica. De asemenea, depunem toate eforturile pentru a ne asigura că toate entitățile cu care lucrăm stochează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de siguranță și înaltă securitate. Societatea vă informează prin prezenta că evaluează și actualizează constant măsurile de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate.

Drepturile utilizatorilor În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

4.1. Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date.

4.2. Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal: aveți posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens către Societate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrace consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ.

4.3. Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării: aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță sau (iv) vă opuneți prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate.

4.4. Dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv.

4.5. Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri, dacă această prelucrare se efectuează.

4.6. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă.

4.7. Dreptul la portabilitatea datelor, însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat operatorului de date într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera

respectiv datele către un alt operator, în cazul în care prelucrarea are la bază consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și se realizează prin mijloace automate.

Cât timp stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal? Datele cu caracter personal pot fi stocate atât timp cât prevede legea, respectiv 3 ani pentru stocarea datelor contractuale și 10 ani pentru stocarea datelor financiare. Prelucrarea datelor se poate face până la momentul în care s-a atins scopul care a vizat culegerea lor, momentul următor implicând arhivarea sau distrugerea lor.

Terțe părți Complex Lebada folosește terțe părți în scop publicitar care ne permite evaluarea succesului campaniilor noastre publicitare. Astfel, agenții de publicitate sunt terțe părți care afișează reclame pe baza monitorizării vizitelor dumneavoastră pe site-ul www.resortparadis.ro. Prin aceste tactici, vă poate fi asigurat un conținut de calitate și reclame personalizate folosind diverse tehnologii de măsurare a eficacității anunțurilor, precum cookie-urile.